



NOTICE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

2024

**« La qualité exige de
bonnes données. Elle
exige aussi un leader
capable d'utiliser ces
données »**

Préambule

CFE TUNISIE « DAAM », étant le responsable du traitement de vos données personnelles, s'engage à respecter la réglementation applicable aux données personnelles qui permettent d'identifier directement ou indirectement une personne physique ou la rendent identifiable. Ces données peuvent être toutes les informations quelle que soit leur origine ou leur forme.

Cette déclaration vous fournit des informations détaillées concernant la protection de vos données à caractère personnel que nous utilisons, des raisons pour lesquelles nous les utilisons et partageons, de la durée de leur conservation et des modalités d'exercice de vos droits relatifs à ces données.

UNE DONNEE PERSONNELLE, C'EST QUOI ?

- Une donnée personnelle, désigne toute information se rapportant directement ou indirectement à une personne physique identifiée ou identifiable.
- Ainsi, un nom, un prénom, une adresse postale ou électronique, un numéro de téléphone, ou encore une adresse IP sont par exemple des données personnelles.

PRINCIPES RELATIFS AU TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES

Équité et légalité	Les données personnelles doivent être collectées et traitées de manière légale et équitable
Restriction à une finalité spécifique	Les données personnelles sont collectées pour des raisons précises, explicites et légitimes et ne doivent pas être traitées subséquemment d'une manière incompatible avec ces finalités. Des modifications ultérieures de cette même raison ne sont possibles que de manière limitée et doivent être justifiées.
Transparence	La personne concernée doit être informée de la manière dont ses données sont traitées.
Confidentialité et sécurité des données	Les données personnelles sont soumises au secret des données. Elles doivent être traitées comme confidentielles sur le plan personnel et sécurisées par des mesures organisationnelles et techniques appropriées pour empêcher l'accès non autorisé, le traitement ou la distribution illégale, ainsi que la perte accidentelle, la modification ou la destruction.
Suppression	Les données personnelles sont conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées.

QUELLES DONNEES PERSONNELLES TRAITONS-NOUS ?

- Nous recueillons et utilisons uniquement les données personnelles qui sont nécessaires à l'exercice de nos activités et qui nous permettent de vous proposer des produits et services personnalisés de qualité.

- ⇒ Données d'identification (ex : nom, numéros de carte d'identité et de passeport, nationalité, lieu et date de naissance, photo, adresse IP).
- ⇒ Données de contact (ex : adresse postale et électronique, numéro de téléphone).
- ⇒ Situation familiale (ex : état civil, nombre d'enfants).
- ⇒ Données fiscales (ex : numéro fiscal, pays de résidence).
- ⇒ Informations relatives à la formation et à l'emploi (ex : niveau d'étude, emploi, nom de l'employeur, rémunération).
- ⇒ Données bancaires, financières et transactionnelles (ex : coordonnées bancaires, valeur de vos actifs, historiques des crédits, dépenses et créances).
- ⇒ Données liées à l'utilisation de nos produits et services.
- ⇒ Données relatives aux interactions que vous avez avec nous au travers de nos agences (comptes rendus de contact), de nos sites internet, de nos applications, de nos pages sur les réseaux sociaux, des entretiens téléphoniques, des courriers électroniques.
- ⇒ Données de vidéosurveillance et données de géolocalisation.
- ⇒ Données fournies par les autorités officielles.

- Nous ne traitons jamais de données relatives à vos origines raciales ou ethniques, vos opinions politiques, votre religion, vos convictions philosophiques ou l'appartenance syndicale et vos données génétiques.

- Les données que nous utilisons peuvent être collectées directement auprès de vous ou obtenues des sources suivantes, dans le but de vérifier ou d'enrichir nos bases de données :

- ⇒ Des publications/bases de données rendues accessibles par les autorités officielles.
- ⇒ Nos entreprises clientes ou nos fournisseurs de services.
- ⇒ Des tiers tels que des agences de références crédit, de lutte contre la fraude ou des courtiers en données.
- ⇒ Des sites internet/pages de réseaux sociaux contenant des informations que vous avez rendues publiques (ex : votre site web ou réseau social).
- ⇒ Des bases de données rendues publiques par des tiers.

CAS PARTICULIERS DE COLLECTE DE DONNÉES PERSONNELLES

Dans certaines circonstances, nous pouvons recueillir et utiliser des données personnelles de personnes avec qui nous pourrions avoir (des prospects) ou avons eu un lien direct. Nous pouvons aussi recueillir des informations à votre propos alors que nous n'avons pas de lien direct avec vous, par exemple lorsqu'un client (ex: votre employeur), un prestataire de service ou un partenaire commercial nous transmet des données vous concernant.

Cela peut se produire lorsque vous êtes par exemple :

- ⇒ Un membre de la famille ;
- ⇒ Un co-emprunteur ou garant ;
- ⇒ Un représentant légal ;
- ⇒ Un bénéficiaire effectif ;
- ⇒ Un débiteur (ex: en cas de faillite);
- ⇒ Un actionnaire
- ⇒ Un membre du personnel.

POURQUOI ET SUR QUEL FONDEMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

- ⇒ Pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires.
- ⇒ Pour exécuter un contrat conclu avec vous ou pour exécuter des mesures précontractuelles à votre demande.
- ⇒ Pour servir nos intérêts légitimes.
- ⇒ Pour respecter votre choix lorsque nous demandons votre consentement pour un traitement en particulier.
- ⇒ Pour traiter les données de communications électroniques.

AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Afin d'accomplir les finalités précitées, nous divulguons vos données personnelles uniquement aux :

- ⇒ Prestataires de services réalisant des prestations pour notre compte.
- ⇒ Agents indépendants, intermédiaires ou courtiers.
- ⇒ Partenaires commerciaux, bancaires et d'assurance.
- ⇒ Autorités financières, judiciaires ou agences d'État, organismes publics, sur demande et dans la limite de ce qui est permis par la loi ;
- ⇒ Certaines professions réglementées telles que les avocats, les notaires ou les commissaires aux comptes.

TRANSFERT DE VOS DONNÉES

- ⇒ En cas de transferts internationaux émanant vers un pays tiers pour lequel l'instance nationale de protection des données personnelles a rendu une décision d'adéquation reconnaissant à ce pays un niveau de protection des données personnelles équivalent à celui prévu par la législation locale, vos données personnelles seront transférées sur ce fondement.
- ⇒ Pour des transferts vers des pays pour lesquels l'instance nationale de protection des données personnelles n'a pas rendu de décision d'adéquation, nous nous appuyons soit sur une dérogation applicable à la situation, soit sur la mise en place d'une des garanties appropriées pour assurer la protection de vos données personnelles à travers des clauses contractuelles.

PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

- ⇒ Nous conservons vos données personnelles pour la plus longue des durées nécessaires au respect des dispositions légales et réglementaires applicables ou une autre durée compte tenu des contraintes opérationnelles telles qu'une bonne tenue de compte, un management efficace de la relation clients et les réponses aux demandes en justice ou du régulateur.
- ⇒ S'agissant des clients, la majorité des informations sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle et pendant 10 ans après la fin de la relation contractuelle. S'agissant de la surveillance de l'espace de travail et des locaux extérieurs de la société, les enregistrements sont conservés comme suit :
 - Les caméras de surveillance internes s'écrasent chaque 30 jours / sauf pour le siège social c'est 80 jours.
 - Les caméras de surveillance externes s'écrasent chaque 30 jours / sauf pour le siège social c'est 80 jours.

QUELS SONT VOS DROITS ET DE QUELLE MANIERE POUVEZ-VOUS LES EXERCER ?

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez de différents droits, à savoir :

Droit d'accès	Vous pouvez obtenir des informations concernant le traitement de vos données personnelles ainsi qu'une copie de ces données personnelles.
Droit de rectification	Si vous estimez que vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez exiger que ces données personnelles soient modifiées en conséquence.
Droit à l'effacement	Vous pouvez exiger l'effacement de vos données personnelles.
Droit à la limitation du traitement	Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles.

Droit d'opposition	Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles, pour des motifs liés à votre situation particulière. Vous disposez du droit absolu de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct, y compris le profilage lié au marketing direct.
Droit de retirer votre consentement	Si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment.
Droit à la portabilité de vos données	Quand ce droit est applicable, vous avez le droit que les données personnelles que vous nous avez fournies vous soient rendues ou, lorsque cela est possible techniquement, de les transférer à un tiers.

COMMENT NOUS CONTACTER ?

Si vous avez des questions concernant l'utilisation de vos données personnelles visées par cette Déclaration, vous pouvez nous contacter à travers notre adresse email info@daam.tn ou par courrier adressé au Responsable de la Conformité au 30, rue Socrate Zone d'Activité Keïreddine LAC 3, 2060, Tunis, Tunisie.